

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Älvstrandens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.6	156	8.7	8.5	7.0
1-4	1%	2	0%	3%	0%
5-7	20%	32	19%	21%	100%
8-10	77%	122	80%	73%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	1%	3%	0%
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.1	142	9.1	9.2	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	9%	14	8%	8%	100%
8-10	80%	127	81%	79%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	17	9%	13%	0%
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	9.0	151	9.0	9.0	9.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	12%	19	9%	16%	0%
8-10	82%	131	83%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	6%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.7	143	8.7	8.7	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	16%	26	17%	15%	100%
8-10	73%	116	73%	74%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	16	9%	11%	0%
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	9.1	143	9.0	9.1	9.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	9%	14	9%	8%	0%
8-10	81%	128	79%	82%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	16	10%	10%	0%
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.8	68	8.9	8.7	6.0
1-4	1%	2	0%	3%	0%
5-7	6%	9	6%	3%	100%
8-10	36%	57	33%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	91	60%	53%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	8.5	70	8.8	8.2	7.0
1-4	2%	3	1%	3%	0%
5-7	5%	8	5%	3%	100%
8-10	37%	59	39%	35%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	89	55%	58%	0%
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.3	149	7.2	7.4	8.0
1-4	14%	22	17%	10%	0%
5-7	28%	44	24%	34%	0%
8-10	52%	83	52%	52%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	10	7%	5%	0%
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.3	151	7.5	7.1	1.0
1-4	18%	28	17%	18%	100%
5-7	21%	34	20%	24%	0%
8-10	56%	89	57%	55%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	6%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.1	149	6.9	7.6	8.0
1-4	19%	30	22%	15%	0%
5-7	19%	31	24%	13%	0%
8-10	55%	88	50%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	10	4%	10%	0%
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	4.9	107	4.7	5.3	
1-4	33%	52	35%	29%	0%
5-7	14%	23	14%	16%	0%
8-10	20%	32	21%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	52	30%	35%	100%
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	5.5	97	5.6	5.4	
1-4	23%	37	24%	23%	0%
5-7	21%	34	27%	13%	0%
8-10	16%	26	18%	15%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	62	31%	50%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.7	51	8.0	7.2	
1-4	2%	3	2%	2%	0%
5-7	12%	19	8%	18%	0%
8-10	18%	29	23%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	108	67%	69%	100%
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	7.0	32	7.2	6.7	
1-4	3%	5	4%	2%	0%
5-7	9%	14	6%	13%	0%
8-10	8%	13	9%	6%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	80%	127	80%	79%	100%
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.9	68	8.0	7.8	
1-4	4%	7	4%	5%	0%
5-7	11%	18	10%	13%	0%
8-10	27%	43	28%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	91	57%	56%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	8.2	55	8.3	8.2	
1-4	2%	3	2%	2%	0%
5-7	8%	13	7%	10%	0%
8-10	25%	39	24%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	65%	104	67%	63%	100%
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.1	155	8.2	8.1	8.0
1-4	3%	5	4%	2%	0%
5-7	25%	39	24%	26%	0%
8-10	70%	111	71%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	1%	5%	0%
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	7.7	137	7.5	8.1	2.0
1-4	8%	13	10%	3%	100%
5-7	24%	38	24%	24%	0%
8-10	54%	86	50%	61%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	22	16%	11%	0%



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.4	150	7.6	7.1	7.0
1-4	11%	17	10%	11%	0%
5-7	35%	56	29%	44%	100%
8-10	48%	77	53%	42%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	7%	3%	0%
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.3	153	8.2	8.4	7.0
1-4	3%	4	2%	3%	0%
5-7	24%	38	26%	19%	100%
8-10	70%	111	68%	74%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	6	4%	3%	0%
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.0	117	8.3	7.8	2.0
1-4	6%	9	3%	8%	100%
5-7	19%	30	17%	23%	0%
8-10	49%	78	47%	53%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	42	33%	16%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	8.7	139	8.9	8.4	8.0
1-4	2%	3	2%	2%	0%
5-7	14%	23	13%	18%	0%
8-10	71%	113	70%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	20	16%	8%	0%
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.2	45	8.0	8.6	
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	8%	12	7%	8%	0%
8-10	19%	31	20%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	114	71%	73%	100%
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.8	150	7.8	7.9	7.0
1-4	4%	7	5%	3%	0%
5-7	31%	49	32%	27%	100%
8-10	59%	94	55%	66%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	9	7%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.0	144	8.0	8.0	8.0
1-4	8%	12	9%	5%	0%
5-7	19%	31	17%	24%	0%
8-10	64%	101	68%	56%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	15	6%	15%	0%
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.8	131	7.7	8.0	8.0
1-4	8%	12	9%	5%	0%
5-7	22%	35	23%	21%	0%
8-10	53%	84	54%	50%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	28	14%	24%	0%
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.1	85	6.1	6.0	4.0
1-4	17%	27	17%	16%	100%
5-7	18%	29	20%	16%	0%
8-10	18%	29	18%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	74	46%	48%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.4	80	6.4	6.4	3.0
1-4	16%	26	17%	15%	100%
5-7	13%	20	16%	8%	0%
8-10	21%	34	22%	21%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	79	46%	56%	0%
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.3	97	7.2	7.7	2.0
1-4	11%	17	11%	8%	100%
5-7	16%	26	18%	15%	0%
8-10	34%	54	31%	39%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	62	40%	39%	0%
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.0	143	8.1	8.0	7.0
1-4	3%	5	2%	5%	0%
5-7	30%	47	33%	23%	100%
8-10	57%	91	57%	58%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	16	7%	15%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	7.3	103	7.4	7.3	3.0
1-4	9%	15	8%	10%	100%
5-7	22%	35	20%	26%	0%
8-10	33%	53	32%	35%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	56	40%	29%	0%
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	6.8	49	7.8	6.0	3.0
1-4	8%	12	3%	13%	100%
5-7	10%	16	5%	18%	0%
8-10	13%	21	15%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	110	77%	58%	0%
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.0	61	7.6	6.5	3.0
1-4	6%	9	2%	10%	100%
5-7	14%	22	10%	19%	0%
8-10	19%	30	21%	16%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	98	67%	55%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	6.3	42	6.8	6.2	1.0
1-4	6%	10	3%	10%	100%
5-7	10%	16	5%	18%	0%
8-10	10%	16	7%	15%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	74%	117	84%	58%	0%
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	6.8	76	6.8	7.1	4.0
1-4	7%	11	8%	3%	100%
5-7	20%	32	19%	23%	0%
8-10	21%	33	22%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	83	51%	55%	0%
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.8	55	8.0	7.7	4.0
1-4	4%	7	2%	6%	100%
5-7	7%	11	6%	8%	0%
8-10	23%	37	22%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	65%	104	70%	60%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.3	159	8.2	8.4	7.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	28%	45	31%	23%	100%
8-10	70%	112	67%	77%	0%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.2	159	8.1	8.3	9.0
1-4	4%	6	4%	3%	0%
5-7	26%	41	28%	23%	0%
8-10	70%	112	68%	74%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.1	158	7.0	7.2	5.0
1-4	8%	13	8%	8%	0%
5-7	45%	72	50%	37%	100%
8-10	46%	73	42%	53%	0%
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	2%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	53%	85	50%	58%	100%
Nej	46%	73	49%	42%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	23%	37	21%	27%	0%
Nej	75%	120	78%	71%	100%
Ej svar	1%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>



Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Tuve bibliotek	4%	6	5%	0%	100%
Angereds bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	2	0%	3%	0%
Kortedala bibliotek	2%	3	3%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	4%	6	4%	3%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	3	0%	5%	0%
Linnéstadens bibliotek	7%	11	6%	8%	0%
Majornas bibliotek	5%	8	5%	5%	0%
Högsbo bibliotek	3%	4	2%	3%	0%
Frölunda bibliotek	8%	13	10%	5%	0%
Askims bibliotek	3%	4	3%	2%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Torslanda bibliotek	4%	7	5%	2%	100%
Trulsegårdens bibliotek	1%	2	1%	0%	100%
Biskopsgårdens bibliotek	2%	3	1%	3%	0%
Lundby bibliotek	34%	54	34%	34%	0%
Kyrkbyns bibliotek	19%	31	21%	18%	0%
Backa bibliotek	4%	6	1%	8%	0%
Kärra bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Älvstrandens bibliotek	8%	13	7%	10%	0%
Stadsbiblioteket	57%	91	64%	47%	100%
Går inte till något annat bibliotek	8%	12	6%	10%	0%
Ej svar	2%	3	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	60%	96	100%	0%	0%
Man	39%	62	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	22%	35	17%	29%	100%
21 - 40 år	16%	26	22%	8%	0%
41 - 64 år	28%	44	24%	34%	0%
65 år eller äldre	33%	53	38%	27%	0%
Ej svar	1%	1	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	92%	146	95%	87%	100%
Annat språk	8%	13	5%	13%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>
<b>B4 Födelse land</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	77%	123	80%	73%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	6%	10	3%	11%	0%
Utanför Sverige	16%	25	16%	16%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	19%	30	8%	34%	100%
Någon gång per vecka	37%	59	38%	37%	0%
Någon gång i månaden	35%	56	44%	23%	0%
Någon gång per år	6%	9	6%	5%	0%
Det här är första gången	2%	3	3%	0%	0%
Ej svar	1%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	6%	9	3%	10%	0%
Någon gång per vecka	13%	20	15%	10%	0%
Någon gång i månaden	28%	45	27%	31%	0%
Någon gång per år	43%	68	47%	35%	100%
Besöker inga andra bibliotek	11%	17	8%	15%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	79%	126	85%	69%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	31%	50	29%	35%	0%
studier	23%	36	19%	27%	100%
söka information	10%	16	10%	8%	100%
använda dator	13%	20	10%	16%	0%
besöka arrangemang/utställning	22%	35	25%	18%	0%
Annat	13%	21	11%	16%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	50%	80	57%	40%	0%
Omlån	52%	82	59%	40%	0%
Reservationer	45%	72	52%	35%	0%
Databaser	8%	12	7%	8%	0%
Chatt	1%	1	0%	2%	0%
Bibliotekens sociala media	4%	6	4%	3%	0%
Använder inte tjänsterna	31%	49	25%	39%	100%
Ej svar	2%	3	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	2%	3	0%	5%	0%
Centrum	3%	4	2%	3%	0%
Lundby	48%	77	57%	35%	0%
V:a Gbg	5%	8	4%	6%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	1	0%	2%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	6%	9	7%	3%	0%
Majorna-Linné	5%	8	4%	6%	0%
N:a Hisingen	3%	5	1%	6%	0%
V:a Hisingen	14%	23	11%	18%	100%
Ö:a Gbg	2%	3	1%	3%	0%
Annan kommun	9%	15	8%	11%	0%
Ej svar	2%	3	3%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>159</i>	<i>96</i>	<i>62</i>	<i>1</i>